

## Регламент

### 1. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПОДКЛЮЧЕНИИ

1.1. Подписание Договора о подключении и предоставлении доступа к сети INTERNET (далее Договор) Абонентом означает, что последний считается ознакомившимся с условиями Прейскуранта и Регламента, которые являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Моментом заключения Договора и вступления его в силу считается получение Абонентом доступа к сети Интернет или оплата заказанных услуг в порядке, определяемым Регламентом, внесенной Абонентом в надлежащем размере, в соответствии с Прейскурантом.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Провайдер обязуется:

2.1.1. Осуществлять качественное предоставление услуг в соответствии с Регламентом.

2.1.2. С момента заключения Договора в соответствии с п. 10.1. Регламента и при условии соблюдения Абонентом условий, определяемых действующим Регламентом, начать предоставление Абоненту услуг согласно условиям Регламента.

2.1.3. Публиковать все дополнения и изменения в Регламенте и Прейскуранте по адресу <https://meienet.ee> не менее чем за 30 дней до начала их действия.

2.1.4. Предоставлять Абоненту услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Выполнять требования, изложенные в Договоре и Регламенте;

2.2.2. Оплачивать услуги Провайдера согласно с Прейскурантом и в соответствии с Регламентом.

### 3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в Регламент, а также при особых условиях выполнения данного Регламента, Провайдером и Абонентом подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий определяются в дополнительном соглашении.

3.2. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов, введения или изменения иных обязательных платежей, распространяемых на Провайдера, а также изменения индекса цен на территории Эстонии, Провайдер вправе в безусловном порядке пересмотреть Регламент и Прейскурант с уведомлением Абонента в порядке, установленном в п. 2.1.3 Регламента.

3.3. Если Абонент не согласен с изменениями Регламента или Прейскуранта, он обязан уведомить Провайдера в письменной форме, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления. В таком случае Договор расторгается на условиях раздела 5 настоящего Регламента. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Регламента и Прейскуранта.

3.4. Провайдер и Абонент обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента. Провайдер не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

3.5. Данный Регламент аннулирует все ранее заключенные устные и письменные договоренности Сторон, если они противоречат данному Регламенту.

3.6. Провайдер не вправе давать третьим лицам учетную информацию об Абоненте без согласия последнего.

3.7. Провайдер вправе, если это указано в Прейскуранте, таким образом вносить изменения техническую сторону Услуги, чтобы кроме запрашиваемой Абонентом информации последнему предоставлялась возможность ознакомиться с рекламными материалами, предоставляемыми Провайдером.

3.8. Провайдер вправе в одностороннем порядке: изменять отдельные положения настоящего Регламента, утверждать новую редакцию Регламента в целом, утверждать новый Регламент.

3.9. Все изменения Регламента считаются действительными, если они размещены на официальном сайте Провайдера по адресу <https://meienet.ee> не менее чем за 30 дней до начала его действия

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Регламенту Провайдер и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Регламента и действующим законодательством Эстонской Республики.

4.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

4.3. Абонент несет ответственность за любые свои действия, либо действия третьих лиц, совершенные под реквизитами Абонента в сети Интернет или с использованием доступа к сети Интернет, полученного по Договору, в том числе за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц или государству.

4.4. Провайдер оставляет за собой право ввести ограничения или временно прекратить предоставление услуг Абоненту, если:

4.4.1. Абонентом несвоевременно внесена плата за оказанные ему услуги,

4.4.2. Абонент подключил к телекоммуникационной сети оконечное устройство, находящееся в неисправном состоянии или не соответствующее установленным требованиям,

4.4.3. Абонент создает при пользовании оконечным устройством помехи для работы телекоммуникационной сети или для других пользователей телекоммуникационных услуг,

4.4.4. введение ограничений на услуги или приостановление их оказания требуется для установки, ремонта, замены или технического обслуживания устройства телекоммуникационной сети или линейного сооружения,

4.4.5. Абонент нарушает условия договора о подключении, или

4.4.6. Абонентом предоставлены при заключении договора о подключении недостоверные сведения

В случае введения ограничений или временного прекращения предоставления услуг Абоненту Провайдер обязуется известить об этом Абонента через телекоммуникационную сеть общего пользования, или, в случае отсутствия такой возможности, в письменной форме не позднее чем за пять рабочих дней до введения ограничений или временного прекращения предоставления услуг с одновременным сообщением времени и причин введения ограничений или приостановления, за исключением случаев, указанных в пунктах 4.4.2. и 4.4.3. настоящего Регламента, когда требуется незамедлительно ввести ограничения или приостановить оказание телекоммуникационных услуг.

4.5. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие по причинам непосредственно не зависящим от Провайдера или его действий.

4.6. Провайдер не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

4.7. Провайдер отвечает за невозможность получения Абонентом заказанных услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по прямой вине Провайдера. Ответственность Провайдера не может превышать суммы, равной стоимости данной услуги по Прейскуранту Провайдера, за время, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную услугу и определяется Регламентом.

#### **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом Договором и Регламентом.

5.2. Абонент имеет право расторгнуть Договор, направив Провайдеру, уведомление факсимильным способом, через электронную почту или обычной почтой.

5.3. По инициативе Провайдера действие Договора может быть прекращено, в случае если:

5.3.1. Действие Договора с Абонентом приостанавливается более чем на год,

5.3.2. основания для введения ограничений на услуги или приостановления их оказания в соответствии с п.4.4.2. – 4.4.3. и 4.4.6. Регламента не отпали в течение одного месяца.

5.4. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных в Договоре и Регламенте, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон.

5.5. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты счетов и задолженностей за фактически оказанные услуги.

5.6. При неоплате Абонентом платы за подключение либо других платежей, требуемых для подключения согласно Регламенту в течение календарного месяца со дня подписания Договора, является односторонним отказом Абонента от исполнения Договора, и последний считается расторгнутым.

5.7. Если подключение Абонента к Услуге Провайдера производилось с использованием оборудования последнего то датой окончания договора является дата возвращения Абонентом указанного оборудования в исправном состоянии и полной комплектации, что оформляется соответствующим актом, либо внесение за указанное оборудование возмещения Провайдеру в соответствии с Прейскурантом.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по Настоящему Регламенту обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Регламента. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Регламенту отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут действовать более трех месяцев, то любая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение убытков

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор является бессрочным, и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с разделом 5 Регламента.

7.2. Договор и Регламент остается в силе в случае изменения реквизитов Провайдера и/или Абонента, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Провайдера и/или Абонента обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом Абонент обязан уведомить Провайдера факсимильным способом, через электронную почту или обычной почтой, а Провайдер Абонента - путем размещения соответствующей информации на сайте <https://meienet.ee>.

## **8. Стоимость и порядок расчетов**

8.1. Стоимость услуг по Договору определяется Прейскурантом услуг Провайдера.

8.2. Провайдер выставляет Абоненту счёт за услуги текущего месяца. Абонент обязан оплатить услуги Провайдера до срока, указанного на счёте.

8.3. Неполучение Абонентом счёта не освобождает Абонента от обязательств по оплате услуг Провайдера. Провайдер не несет ответственности за некорректность в работе служб доставки. В случае неполучения счёта Абонентом, последний вправе получить информацию о подлежащей оплате сумме по контактному телефону Провайдера, указанному на сайте <https://meienet.ee>.

8.4. За нарушение сроков оплаты счетов Абонент уплачивает пени в размере 0.15% от суммы выставленного счета за каждый день просрочки платежа.

8.5. Провайдер вправе отключить Абонента от предоставляемых услуг вплоть до погашения последним задолженности, согласно п.8.2 и 8.3. За время отключения абонентская плата с Абонента не взимается, за исключением платы за аренду аппаратуры, но Провайдер вправе взять плату за повторное подключение Абонента. Плата за повторное подключение не может превышать двух месячных тарифов за услуги, получаемые Абонентом согласно Регламента, если иначе не указано в Прейскуранте.

8.6. Абонент самостоятельно оплачивает все расходы, связанные с устранением поломок или неисправностей в кабельной сети или оборудовании, если поломки или неисправности произошли по вине Абонента.

8.7. Абонент самостоятельно оплачивает все расходы, связанные с ликвидацией своей задолженности.

8.8. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

8.9. Провайдер вправе взимать с Абонента плату за повторное выставление счёта. Размер упомянутой платы определяется Прейскурантом Провайдера.

8.10. При невозможности получения услуги по вине Провайдера, если последний не смог обеспечить устранение неисправностей в сроки, указанные в п.9.7. Регламента, Абонент вправе в письменной форме требовать у Провайдера перерасчёта за неполученные им услуги. Сумма перерасчёта вычисляется пропорционально календарным дням неполученной Абонентом услуги. При этом первым днём для расчёта берётся день следующий за днем, когда Провайдер обязан был устранить неисправность (п.9.7. Регламента). Последним считается день, предшествующий дню фактической ликвидации неисправности, что подтверждается снятием заявки Абонента Провайдером. В случае желания Абонента сумма перерасчета может быть предоплатой за последующие услуги со стороны Провайдера.

8.11. Если Абонент не согласен с суммой счёта, указанной в п.8.2, то он имеет право в течение года, со дня выставления счета за услуги, оспорить упомянутую сумму. Претензии, предъявленные в более поздний срок Провайдер имеет право не рассматривать.

8.12. Факт выдвижения Абонентом претензии к сумме счёта согласно п. 8.11, не освобождает его от обязанности оплатить упомянутый счёт, в размере, который Абонент не оспаривает. При удовлетворении претензий Абонента Провайдер производит перерасчёт его абонентской платы за следующий месяц. Провайдер обязуется не вводить ограничение на услуги и приостанавливать их

оказание, если Абонент оспаривает в письменной форме размер платы за услуги до наступления дня платежа и своевременно оплачивает оказанные услуги в той части платы, которую он не оспаривает.

8.13. При расторжении Договора Абонент обязан погасить задолженность за фактически полученные услуги согласно Договору в течение календарного месяца со дня окончания действия Договора.

## 9. Порядок устранения неисправностей

9.1. При невозможности использования оказываемой Провайдером услуги, Абонент обязан сообщить об этом в диспетчерскую службу Провайдера. При изменении данного номера Провайдер обязан не менее чем за 5 дней до изменения сообщить об этом Абоненту путём размещения соответствующей информации на сайте <https://meienet.ee>

9.2. Абонент обязан предоставить диспетчерской службе Провайдера всю необходимую техническую информацию.

9.3. Абонент обязан обеспечить доступ специалистов Провайдера к кабелю, разъёмам и аппаратуре в помещениях абонента.

9.4. Провайдер не несет ответственности за качество работы оборудования Абонента, качество линий связи и программного обеспечения Абонента.

9.5. Заявление Абонента о том, что он не мог пользоваться предоставляемой услугой по причине неисправности своей аппаратуры, не являются причиной для перерасчёта абонентской платы.

9.6. При вызове Абонентом на дом специалистов Провайдера, если выясняется, что причиной невозможности получения Абонентом является неисправность аппаратуры Абонента (т.н. ложный вызов), последний обязан оплатить вызов специалистов Провайдера согласно Прейскуранту.

9.7. В случае получения сообщения о повреждении Провайдер обязуется организовать в течение рабочего дня, следующего за днем получения сообщения, устранение повреждений в телекоммуникационной сети общего пользования и линии пользователя телекоммуникационных услуг общественного потребления и в течение рабочего дня, следующего за днем организации устранения повреждений в телекоммуникационной сети общего пользования и линии пользователя телекоммуникационных услуг общественного потребления устранить неисправность.

## 10. Подключение

10.1. Провайдер производит подключение Абонента в течение двух недель со дня внесения последним платы за подключение либо иных платежей, согласно Прейскуранту. На момент начала выполнения работ Провайдер достигает с Абонентом дополнительное устное соглашение.

10.2. Проводка кабельных линий сотрудниками Провайдера производится до границы помещения Абонента. Завод кабеля в помещение абонента производится сотрудниками Провайдера, при этом Абонент обязан обеспечить техническую возможность этой операции.

10.3. Проводка кабеля по помещению Абонента производится силами абонента или за его счёт

10.4. Установка оконечных разъёмов производится по готовности кабельной проводки сотрудниками Провайдера на основании заявки Абонента в диспетчерскую службу Провайдера.

10.5. При повреждении кабельной проводки в квартире Абонента по вине последнего может потребоваться ее перетяжка. Она осуществляется за счёт Абонента.

10.6. В плату за подключение и обязанности Провайдера **не входит** настройка конечного оборудования Абонента.

10.7. При необходимости проведения в помещениях Абонента работ, связанных с предоставлением ему указанной в Договоре услуги, все упомянутые работы производятся за счёт Абонента.

10.8. Для выполнения работ, требующих дополнительной оплаты, Провайдер всегда заключает предварительное соглашение с Абонентом.

10.9. Если это указано в Прейскуранте или Договоре, то подключение к Услуге производится через предоставляемое Провайдером устройство. Указанное устройство является собственностью Провайдера и подлежит возврату Провайдеру по окончании действия Договора.

10.10. Если это указано в Прейскуранте или Договоре, то получение Услуги абонентом возможно только с использованием указанного в п. 10.9 устройства. Провайдер вправе прервать Договор с Абонентом в том случае, если последний самовольно попытается использовать иное оборудование для подключения к услуге. Так же в данном случае Провайдер вправе выставить Абоненту штрафные санкции в объеме, предусмотренными Прейскурантом.

## 11. Приостановление Договора о подключении

11.1 Абонент вправе приостановить действие Договора о подключении на период от одного месяца до одного года, с предварительным уведомлением об этом не менее чем за десять дней и при условии выполнения перед Провайдером всех обязательств, вытекающих из Договора и регламента.

11.2 Провайдер приостанавливает действие Договора, если Абонент желает изменить место присоединения его терминального устройства, однако это не может быть произведено к желаемому им сроку в случае отсутствия технических возможностей.

11.3 В случае приостановления действия Договора:

11.3.1. приостанавливается оказание услуг,

11.3.2. терминальное устройство или линия отключается от телекоммуникационной сети,

11.3.3. Абонент не обязан вносить плату за текущие услуги,

11.3.4. Провайдер может передать в пользование другого Абонента устройства, необходимые для присоединения к оконечной точке, которые принадлежат Провайдеру. При возобновлении действия Договора Провайдер вправе взять плату за подключение согласно Прейскуранту.

11.4 В случае прекращения приостановки действия Договора, Провайдер обязуется на основании соответствующего заявления Абонента продолжить оказание ему услуг.

11.5 При возобновлении Абонентом действия Договора в нарушение сроков указанных в п.6.1. Провайдер вправе не производить перерасчёт абонентской платы Абонента за дни, в которые Договор не действовал.

## 12. Обязанности Абонента по надлежащему пользованию услугами Провайдера

12.1. При использовании услуг Провайдера Абонент обязуется в частности:

- не передавать и не размещать в Internet информацию, распространение которой не допускается действующим законодательством Эстонской Республики или международными договорами между международными договорами, действующими на территории ЭР
- не передавать и не размещать в Интернет информацию, оскорбляющую честь и достоинство третьих лиц;
- не производить рассылку рекламной информации (SPAM) другим пользователям Интернет без их согласия;
- не распространять программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты;
- не осуществлять попытки несанкционированного доступа (взлома) к серверам и компьютерным системам третьих лиц, доступным через Интернет.
- не использовать DHCP или BOOTP сервера на интерфейсах рабочих станций, подключённых к сети Провайдера
- не подключать к сети Интернет большего количества рабочих мест, чем оговорено в настоящем Договоре
- не назначать самовольно статические IP адреса для своих рабочих станций
- не вмешиваться и не совершать попытки вмешательства в работу оборудования Провайдера
- не запускать любые программы/не использовать оборудование, мешающее нормальной работе сети Провайдера
- полный перечень действий, которые являются недопустимыми при пользовании услугами Провайдера, определяется текущей редакцией "Норм пользования Интернет" (<http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>).

12.2 При установлении фактов нарушения Абонентом вышеперечисленных обязанностей Провайдер оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту или расторгнуть Договор о подключении.

12.3 В соответствии с международной практикой, Провайдер вправе без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонентов к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам Сети (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.). см. например, Mail Abuse Protection System - MAPS <http://maps.vix.com>.

12.4 Ограничения доступа к Услугам вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет.

12.5 Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

12.6 Абонент обязан надлежащим образом использовать и содержать в порядке устройства Провайдера, через которые Абонент получает доступ к услуге. При повреждении устройства по вине

Абонента последний обязан возместить стоимость указанного устройства по цене, указанной в Прейскуранте.

### **13 Ограничение ответственности**

- 13.1 Провайдер не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в Интернет, предоставляются третьими лицами, которые никак не связаны с Провайдером.
- 13.2 Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Интернет. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет.
- 13.3 Абонент принимает на себя всю ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в Интернет.
- 13.4 Провайдер не дает никаких гарантий, как явно выраженных, так и подразумеваемых, на любые товары, информацию и услуги, предоставляемые через Интернет.
- 13.5 Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту вследствие использования Интернет.
- 13.6 Провайдер не контролирует доступный через Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и не несет за них никакой ответственности.
- 13.7 Абонент несет всю ответственность за сохранность своей Учетной записи доступа к Услугам и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к Услугам.
- 13.8 В случае утраты или хищения Учетной записи Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Провайдеру. До момента сообщения Провайдеру об утраченной или похищенной Учетной записи действия, совершенные с использованием учетной записи Абонента, считаются действиями, совершенными самим Абонентом.
- 13.9 Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуг, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине Провайдера.
- 13.10 Абонент согласен не делать Провайдера ответчиком или соответчиком по искам в отношении любых обязательств и расходов, связанных с:
- периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Абонента или третьих лиц, с разрешения Абонента использующих его услугу доступа к сети Интернет;
  - размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в Интернет Абонентом или третьими лицами, использующими с разрешения Абонента его услугу доступа к сети Интернет.
- 13.11 В случае, если какой-либо пункт Договора о подключении или Регламента окажется не подлежащим буквальному толкованию, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Эстонской Республики с учетом первоначальных намерений Провайдера и Абонента, при этом оставшаяся часть Договора о подключении и Регламента продолжает действовать в полной мере.
- 13.12 случае возникновения неурегулированных споров или разногласий между Провайдером и Абонентом, также со всем остальным, что не предусмотрено данным Регламентом, каждая из них вправе защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством Эстонской Республики.